**TEME ZA ZAVRŠNI RAD**

**Program: TEHNIČAR ZA POŠTANSKE I FINANCIJSKE USLUGE**

***ŠK. GOD. 2024./25.***

*MENTOR:* ***Ivica Labor,*** *dipl. ing.*

1. PISAĆI STROJEVI
2. DISTRIBUCIJSKA LOGISTIKA
3. MEĐUNARODNI LOGISTIČKI I DISTRIBUCIJSKI SUSTAVI
4. TRANSPORTNI LANCI DAVATELJA POŠTANSKIH USLUGA
5. LOGISTIČKI INFORMACIJSKI SUSTAV
6. INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE U POŠTANSKOM PROMETU
7. SUSTAV ZA AUTOMATSKU RAZRADU PISMOVNIH POŠILJAKA – SARPP
8. E- POST SHOP
9. E – POŠTA
10. DAVATELJI EKSPRESNIH USLUGA
11. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( TEMA PO OSOBNOM IZBORU U DOGOVORU S MENTOROM).

*MENTOR:* ***Dalibor Bašelović****, dipl. ing.*

1. POVIJESNI RAZVOJ POŠTE I POŠTANSKOG PROMETA
2. FILATELIJA
3. POŠTANSKE POŠILJKE I POŠTANSKE USLUGE
4. ADRESIRANJE I PAKIRANJE POŠTANSKIH POŠILJAKA
5. TEHNOLOŠKI POSTUPAK PRIJEMA POŠILJAKA
6. TEHNOLOŠKI POSTUPAK OTPREME POŠTANSKIH POŠILJAKA
7. TEHNOLOŠKI POSTUPAK DOSTAVE POŠTANSKIH POŠILJAKA
8. PRITUŽBE I NAKNADA ŠTETE U POŠTANSKOM PROMETU
9. Tema iz područja poštanskog prometa po slobodnom izboru učenika, a u dogovoru s mentorom.

*MENTOR:* ***dr.sc. Zorana Bačelić***

1. KUPOPRODAJNI PROCES U TRGOVINSKOM POSLOVANJU

2. MARKETING USLUGA I HT MARKETING

3. KOMUNICIRANJE U ORGANIZACIJI

4. BANKE I NJIHOVI PROIZVODI I USLUGE

5. OSIGURAVAJUĆA DRUŠTVA I NJIHOVI PROIZVODI I USLUGE

6. USPJEŠNOST U POSLOVANJU TRGOVAČKIH DRUŠTAVA

*MENTOR:* ***Marko Andabaka****, dipl. ing*.

1. LOKALNA RAČUNALNA MREŽA

2. GSM APARATI

3. BLUETOOTH

4. WI-FI

5. USPOREDBA TABLET LAPTOP

6. E-POŠTA

7. INTERNET

8. GSM – BAZNE STANICE

9. AUTOMATSKE TELEFONSKE CENTRALE

10. GSM - OPĆENITO

11. GSM – STRUKTURA MREŽE

12. GSM MOBITEL DAVATELJI USLUGA U RH

13. 5G MREŽA

14. SATELITSKA NAVIGACIJA

15. KOMUNIKACIJSKI KABLOVI

16. OPTIČKI KABLOVI

17. RADIO VALOVI

18. BEŽIČNI PRIJENOS (RADIO, TV)

19. SATELITSKE KOMUNIKACIJE

20. INTERNET USLUGE

21. SIGURNOST NA INTERNETU

22. ON-LINE KUPOVANJE

23. ANDROID OPERATIVNI SUSTAV

24. I-OS OPERATIVNI SUSTAV

25. APLIKACIJE U MOBITELU

26. ISDN

27. ADSL

28. IPTV-INTERNET TELEVIZIJA

29. TARIFIRANJE U TELEKOMUNIKACIJAMA

30. TELEKOMUNIKACIJSKA MREŽA U RH

31. TELEKOMUNIKACIJSKA MREŽA U SVIJETU

*Šibenik, listopad 2024.*